

.....
Ort Datum

BESCHWERDEFORMULAR

Dem Reklamationsformular muss ein Kaufbeleg beigefügt werden

INFORMATIONEN ZUM KÄUFER:

Name und Nachname.....

Telefon..... E-Mail-Adresse.....

Adresse.....

GEGENSTAND DER BESCHWERDE:

Produktname.....

Auktion Nr.....

Best.-Nr

EINREICHUNG DER BESCHWERDE

(Beschreibung des Mangels und der Umstände seines Auftretens)

.....
.....
.....

Datum der Entdeckung des Mangels

Liefertermin

Wenn eine Reparatur oder ein Ersatz der Ware nicht möglich ist, überweisen Sie den Wert des Artikels auf mein Bankkonto

.....

- Die Garantie erstreckt sich nicht auf mechanische Schäden, unsachgemäßen Gebrauch oder Schäden durch Überspannung
- Die Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches verpflichten den Verkäufer, die Reklamation innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Datum ihrer Einreichung zu prüfen.

Mit freundlichen Grüßen,

.....